

Phụ lục I
MỘT SỐ CHỈ TIÊU THÀNH PHẦN CHI TIẾT TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ
DOANH NGHIỆP CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TRONG THÁNG 5 NĂM 2024

(Kèm theo Công văn số /NPUBND-KSTTHC ngày /6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng DVC quốc gia ¹	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%)	Tỷ lệ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (%)	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (%)
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	562	1,8	2,21	97,54	46,43	0
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	20	0	95,12	95,37	0	0
3	Sở Giao thông vận tải	2	11,2	21,12	98,02	71,96	0
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	79,3	0	100	83,17	0
5	Sở Khoa học và Công nghệ	0	47,4	16,67	100	41,18	0
6	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	0	80,0	70,59	100	78,57	0
7	Sở Nội vụ	0	36,2	0	95,77	41,51	0
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1	90,5	2,74	96,74	90,58	0
9	Sở Tài chính	0	57,1	0	100	57,14	0

¹ Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý hoặc giải quyết trễ hơn so với phiếu hẹn trả kết quả hoặc thời gian hẹn trên Hệ thống iGate dài hơn hoặc không đúng với thời gian công bố trong quy trình nội bộ).

STT	Tên đơn vị	Số lượng hồ sơ xử lý quá hạn trên Cổng DVC quốc gia ¹	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%)	Tỷ lệ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (%)	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa (%)
10	Sở Thông tin và Truyền thông	0	83,3	0	83,33	75	0
11	Sở Công Thương	62	49,8	16,13	83,68	0,88	0
12	Sở Tư pháp	36	9,2	42,97	97,05	9,26	0
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1	83,1	90,0	84,51	81,82	0
14	Sở Xây dựng	2	40,4	7,58	75,77	40,40	0
15	Sở Y tế	14	17,5	1,79	80,44	11,50	0
16	Sở Ngoại vụ	0	Không phát sinh hồ sơ	-	-	Không phát sinh hồ sơ	
17	Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh	0	Không phát sinh hồ sơ	-	-	Không phát sinh hồ sơ	

* Ghi chú: Không thống kê đối với Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh.